

Zhodnocení Programu zvyšování kvality a bezpečí za rok 2025

1. Interní audity

Na rok 2025 bylo naplánováno 6 interních auditů.
Analýzy auditů jsou uloženy u koordinátora kvality.

2. V r. 2025 bylo provedeno vyhodnocení roku 2024 v následujících oblastech:

Nežádoucí události

Stížnosti

Krátké intervence (LONP)

Dekubity (LONP)

Interní audity

Jmenovaná vyhodnocení jsou uložena u koordinátora kvality.

3. V r. 2025 proběhly ankety spokojenosti:

1) klientů LONP (1. a 2. pololetí)

2) klientů lékárny (1. pololetí)

Výsledky anket spokojenosti jsou uloženy u koordinátora kvality.

4. Úkoly managementu v oblasti rozvoje

• ZDRAVOTNÍ PÉČE:

V rámci prevence byly průběžně prováděny krátké intervence na LONP.

Konzultační služby v oblasti užívání léčiv poskytujeme průběžně.

V rámci programu prevence a podpory zdraví byl v květnu 2025 uspořádán Den zdraví.

Poliklinika Prosek a.s. realizovala nový projekt prevence, přičemž každý měsíc je zaměřen na konkrétní oblast zdravotní péče. Cílem tohoto projektu je zvýšit informovanost veřejnosti, podpořit zdravý životní styl a předcházet nejčastějším onemocněním prostřednictvím edukace, screeningových vyšetření a odborných konzultací.

- září (pro velký zájem také v listopadu) 2025 **Den prevence melanomu s kontrolou pigmentových znamének.**
- říjen 2025 **Den prevence rakoviny prsu.**
- listopad 2025 **Den prevence osteoporózy.**

• INVESTIČNÍ OBLAST (schválená investiční komisí):

- Výměna vybavení pokojů LONP nábytkem – realizováno průběžně,
- Obměna přístrojů na elektroléčbě (RHB) starších 10 let – realizováno průběžně,
- Obměna výpočetní techniky – realizováno průběžně,
- Začátek realizace nového orientačního systému v budově,
- Pořízení panoramatický RTG přístroj,
- Pořízení laser pro RHB,
- Realizováno: kamera do čekárny, Wi-Fi síť (rehabilitace, zasedací místnost), web +
- Intranet, Help Desk – správa budovy,
- Instalovány informační obrazovky po budově,
- Proběhla celková rekonstrukce + rozšíření toalet přízemí dámy, celková rekonstrukce + rozšíření toalet přízemí páni,
- Rekonstrukce pokojů lůžkového oddělení,

- Instalovány venkovní žaluzie v SZ částí budovy,
- Dokončená výstavba výtahu (suterén),
- Stolky a židle do čekáren 1 p.

5. Program vzdělávání

Kontinuální vzdělávání zdravotnického personálu a podporování zvyšování jejich kvalifikace uskutečňováno.

Interní proškolení personálu v hygienických předpisech bylo provedeno.

Školení prevence agresivity a kurz sebeobrany pro personál polikliniky.

Školení IT (AI, Word, Excel atd) pro zaměstnance polikliniky.

Proškolení zdravotnického personálu LONP v oblasti KPR bylo provedeno.

Zpracovala: M. Mačáková, J. Fedičová dne 19. 2. 2025