



## Vyhodnocení kladných a negativních hodnocení chování a přístupu zdravotnického personálu ke klientům a návštěvníkům Polikliniky Prosek za rok 2025

Za rok 2025 bylo vedením společnosti Polikliniky Prosek a.s. zaregistrováno celkem 34 písemných podnětů. Z toho 15 podnětů bylo pochvalných a 19 podnětů tvořily stížnosti.

|               | <b>Pochvaly</b> | <b>Stížnosti</b>               |
|---------------|-----------------|--------------------------------|
| Zaměstnanci   | 12              | 5                              |
| Externí       | 3               | 16*<br>(*2 stížností společné) |
| <b>Celkem</b> |                 | <b>34</b>                      |

Zaměstnanců Polikliniky Prosek a. s. se týkalo 12 pochval a 5 stížností. Důvody stížností byly připomínky k hygieně (1), chování a přístup personálu (2), provoz polikliniky (2). Po interním prošetření byly uznány pouze dvě stížnosti jako oprávněné – hygiena bazénu a chování personálu na vrátnici. Byla ihned přijata nápravná opatření.

V Praze dne 6. 3. 2026

Zpracoval: Fedičová, Mačáková